

Инструктаж для экспертов, выезжающих в зарубежную командировку

(Обязателен к ознакомлению перед выездом)

Уважаемые коллеги!

В связи с предстоящей зарубежной командировкой для проведения обучающих мероприятий по международным стандартам аккредитации медицинских организаций, **просим вас внимательно ознакомиться с нижеизложенной информацией.** Соблюдение указанных принципов является обязательным условием участия и направлено на поддержание высокого профессионального уровня, а также эффективного и уважительного взаимодействия с принимающей стороной.

Что важно знать?

Как себя вести, кому отвечать, что нельзя делать и как сохранить спокойствие во время командировки.

90%

впечатления — в
первые часы.
Спокойствие решает.





Этические нормы

Соблюдайте
конфиденциальность всей
получаемой информации.

Избегайте сравнений с другими
странами в негативном ключе,
сосредотачиваясь на
возможностях развития и
обмене опытом.

Соблюдайте
этикет общения

Не допускается обсуждение
политических, религиозных
или иных чувствительных
тем.



Коммуникация с людьми

Вежливо и профессионально взаимодействуйте с персоналом, участниками и представителями органов здравоохранения.



Тематическая нейтральность

Учитывайте культурные особенности и нормы общения. Демонстрируйте уважение к традициям и обстановке в регионе.

Мы создаём надёжный процесс аккредитации для организаций

Коммуникация и взаимодействие

