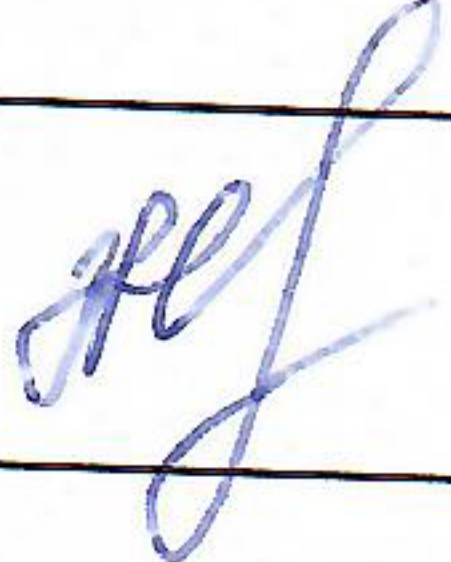


Общественное объединение «ACCREDITATION CENTER FOR QUALITY IN HEALTHCARE» (АСQH)		Тип документа: Правила		
		Версия:	Страница:	
Название документа:		4	1 из 12	
Правила управления информацией ОО «ACCREDITATION CENTER FOR QUALITY IN HEALTHCARE» (АСQH)				

ПРАВИЛА управления информацией Общественного объединения «ACCREDITATION CENTER FOR QUALITY IN HEALTHCARE» (АСQH)			
Разработчик	Должность	Ф.И.О.	Подпись
	Руководитель Центра корпоративной поддержки и ресурсного обеспечения	Султангожина Д.К.	
Согласовано	Исполнительный директор	Жаркенов Е.А.	
 Утверждено приказом Председателя Объединения Каупбаевой Б.Т. от 10 декабря 2024 года № 198			
Дата	Номер регистрации	Версия	Дата пересмотра
10.12.2024	2024-048 (1)	4	10.12.2027

Астана, 2024 год

Документ является интеллектуальной собственностью ОО «АСQH». Использование без письменного согласия запрещено.

Общественное объединение «ACCREDITATION CENTER FOR QUALITY IN HEALTHCARE» (ACQH)»	Тип документа: Правила 	
	Версия:	Страница:
Название документа:	4	2 из 12
Правила управления информацией ОО «ACCREDITATION CENTER FOR QUALITY IN HEALTHCARE» (ACQH)»		

Содержание:

№	Наименование	стр.
1.	Общие положения.....	3
2.	Роли и ответственность.....	3
3.	Определения	4
4.	Управление и защита информации связанных с внутренней деятельностью Центра аккредитации.....	4
5	Сбор данных	6
6.	Информационная система «Система управления качеством медицинских услуг» (СУКМУ).....	6
7.	Данные экспертов и участников обучения.....	7
8.	Информационная доступность для всех пользователей.....	9
9.	Обучение по управлению информацией.....	9

Общественное объединение «ACCREDITATION CENTER FOR QUALITY IN HEALTHCARE» (ACQH)	Тип документа: Правила 	
	Версия: 4	Страница: 3 из 12
Название документа: Правила управления информацией ОО «ACCREDITATION CENTER FOR QUALITY IN HEALTHCARE» (ACQH)		

1. Общие положения

1.1. Основной целью настоящих Правил является обеспечение надежного, системного и безопасного управления информацией, связанной с данными клиентских организаций, экспертов, слушателей, сотрудников, а также данными, возникающими в ходе деятельности Общественного объединения «ACCREDITATION CENTER FOR QUALITY IN HEALTHCARE» (далее – Объединение).

1.2. К информации, подлежащей защите и системному управлению, относятся:

- любые данные процессов Объединения;
- данные клиентских организаций, включая медицинские, правовые, организационные сведения;
- персональные данные, в том числе биографические, контактные, профессиональные;
- информация, выраженная в печатном или электронном виде, включая:
 - текстовые документы,
 - аудиосообщения,
 - видеоматериалы,
 - презентации,
 - таблицы,
 - фотографии и прочие носители.

1.3. Настоящие Правила обязательны для всех:

- сотрудников Объединения;
- экспертов по национальной аккредитации;
- заинтересованных сторон, взаимодействующих с Объединением по соглашениям, контрактам, программам или поручениям.

1.4. Правила охватывают все аспекты:

- автоматизированной и неавтоматизированной обработки информации;
- работы с информацией ограниченного распространения (служебная информация);

Общественное объединение «ACCREDITATION CENTER FOR QUALITY IN HEALTHCARE» (ACQH)	Тип документа: Правила 	
	Версия: 4	Страница: 4 из 12
Название документа: Правила управления информацией ОО «ACCREDITATION CENTER FOR QUALITY IN HEALTHCARE» (ACQH)		

- защиты персональных данных;
- а также процедур технического сопровождения, обслуживания и защиты инфраструктуры, включая взаимодействие с внешними организациями.

2. Интеграция с системой менеджмента качества (СМК)

2.1. Система управления информацией в Объединении полностью интегрирована в систему менеджмента качества (СМК) и направлена на достижение прозрачности, устойчивости и доверия.

В рамках СМК реализуются следующие подходы:

- Соблюдение требований документации СМК, включая регламенты, политики, инструкции по работе с информацией, документацией и ИТ-системами.
- Обеспечение результативности процессов, связанных с управлением информацией, включая скорость, точность, безопасность и полноту обработки и хранения данных.
- Анализ функционирования СМК и процессов информационного обеспечения, включая:
 - оценку надежности механизмов защиты информации;
 - уровень удовлетворённости заинтересованных сторон;
 - систематическое информирование руководства о текущем состоянии и выявленных возможностях для совершенствования.
- Определение и оценка рисков, связанных с нарушением конфиденциальности, потери или искажения информации, и разработка предупреждающих мер по управлению существенными рисками.

3. Роли и ответственность

3.1. Центр корпоративной поддержки и ресурсного обеспечения (далее – Центр), осуществляющий организацию, координацию и контроль по вопросам связи, информатизации и телекоммуникаций, отвечает за непосредственную организацию (построение) и обеспечение эффективного функционирования системы защиты информации в Центре аккредитации.

Общественное объединение «ACCREDITATION CENTER FOR QUALITY IN HEALTHCARE» (ACQH)	Тип документа: Правила 	
	Версия: 4	Страница: 5 из 12
Название документа: Правила управления информацией ОО «ACCREDITATION CENTER FOR QUALITY IN HEALTHCARE» (ACQH)		

3.2. Центр проводит необходимые технические и организационные мероприятия для обеспечения информационной безопасности, а также осуществляет организацию квалифицированной разработки (совершенствования) системы защиты информации и обеспечения её функционирования.

3.3. Все сотрудники и эксперты по национальной аккредитации несут ответственность за соблюдение настоящих Правил и сохранность конфиденциальной и личной информации о клиентах и клиентских организациях.

4. Определения

- 1) **ВКО** – Внешняя комплексная оценка.
- 2) **МО** – Медицинские организаций.
- 3) **НПА** – Нормативно-правовые документы.
- 4) **РЦЭЗ** – Республиканский центр электронного здравоохранения.
- 5) **ЦОД** – Центр обработки данных.
- 6) **СУКМУ** - системы управления качеством медицинских услуг.
- 7) **Объединение**–Общественное объединение «ACCREDITATION CENTER FOR QUALITY IN HEALTHCARE» (ACQH)
- 8) **Информационная безопасность**–комплекс мер, предпринимаемых для сохранности и защиты всей информации (в том числе электронной и устной) аккумулируемых в Объединении. Также все вопросы, связанные с серверной безопасностью (сохранение личных данных, вносимых в личных кабинетах экспертов по национальной аккредитации).
- 9) **SSL сертификаты** - Secure Socket Layer, это стандартная интернет-технология безопасности, которая используется, чтобы обеспечить зашифрованное соединение между веб-сервером (сайтом) и браузером.

5. Управление и защита информации связанных с внутренней деятельностью Центра аккредитации

5.1. Защита информации производится путем: