



СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АСQH ЗА 2024–2025 ГОД



Настоящий стратегический отчет Общественного объединения «Accreditation Center for Quality in Healthcare» (АСQH) содержит комплексный анализ деятельности организации за 2024–2025 годы. В нем подробно освещаются ключевые направления развития, стратегические достижения, результаты международных инициатив и перспективы на будущее. АСQH продолжает последовательно укреплять свои позиции ведущего центра по аккредитации и управлению качеством в сфере здравоохранения в Казахстане и Центральной Азии, внедряя инновационные подходы и расширяя международное сотрудничество для обеспечения высоких стандартов медицинской помощи.



ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА АСQH

1

Единственный
аккредитованный орган в
СНГ



АСQH — единственный в СНГ независимый орган, четырежды признанный ISQua/EEA. Проведено более 400 аккредитационных оценок, включая международные клиники, что подтверждает высокий уровень доверия и профессионализма.

2

Лидер в разработке
стандартов



Центр является флагманом в разработке национальных и трансграничных стандартов качества здравоохранения, продвижении Целей устойчивого развития ООН, внедрении цифровых решений (VR-аудит, трекеры соответствия, BI-аналитика) и подготовке кадров здравоохранения нового поколения.

3

Международное
признание



АСQH не только соответствует, но и задаёт стандарты аккредитации. Это подтверждается устойчивыми партнёрствами с международными организациями — WHO, World Bank, ISQua, Belt & Road Network и правительствами стран Центральной Азии. Центр активно экспортирует казахстанскую модель аккредитации.

АСQH представляет собой уникальную экспертную организацию, деятельность которой направлена на повышение качества медицинской помощи через систему независимой аккредитации. За период своего существования Центр выработал комплексный подход к оценке медицинских организаций, основанный на международных стандартах и адаптированный к региональным особенностям здравоохранения.

Особенностью АСQH является независимость от государственных регуляторов, что обеспечивает объективность оценки и соответствие международным требованиям к аккредитационным органам. Этот статус поддерживается четырехкратной аккредитацией ISQua/EEA, что является беспрецедентным достижением для организаций Центральной Азии и СНГ.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СТРАТЕГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Разработка и внедрение стандартов

Проведена ревизия и оптимизация *национальных стандартов*, включая разработку первого в регионе *экологического стандарта ACQH-ENV-001-2025*. Внедрена *система ранжирования стандартов по уровням зрелости*.



Международное сотрудничество

АСQH активно представлен на *международных форумах* WHO, ISQua, Belt & Road Health Network и *парламентских сессиях*, демонстрируя *экспортную модель аккредитации*.



Оценка организаций здравоохранения

Проведено более 80 *аккредитационных оценок*, включая *международные*. Успешно внедрены *VR-аудит* и *дистанционные методы оценки качества*.



Цифровизация

Разработан и внедрён *прототип VR-платформы для дистанционного аудита*, а также *цифровые трекеры, чек-листы и BI-система для анализа KPI*.



Подготовка кадров и сертификация

Более 200 *специалистов* прошли обучение. Разработаны *уникальные курсы* по *инфекционному контролю*, *менеджменту в здравоохранении* и *VR-аудиту*.



Экспертная деятельность

АСQH *аккредитован* Министерством здравоохранения РК и Агентством по стратегическому планированию* для предоставления *экспертных заключений*.

1

Комплексная экспертиза проектов НПА

АСQH осуществляет *экспертизу проектов НПА* и подтверждает статус Центра как *ключевого участника нормативной реформы в здравоохранении Республики Казахстан*.

2

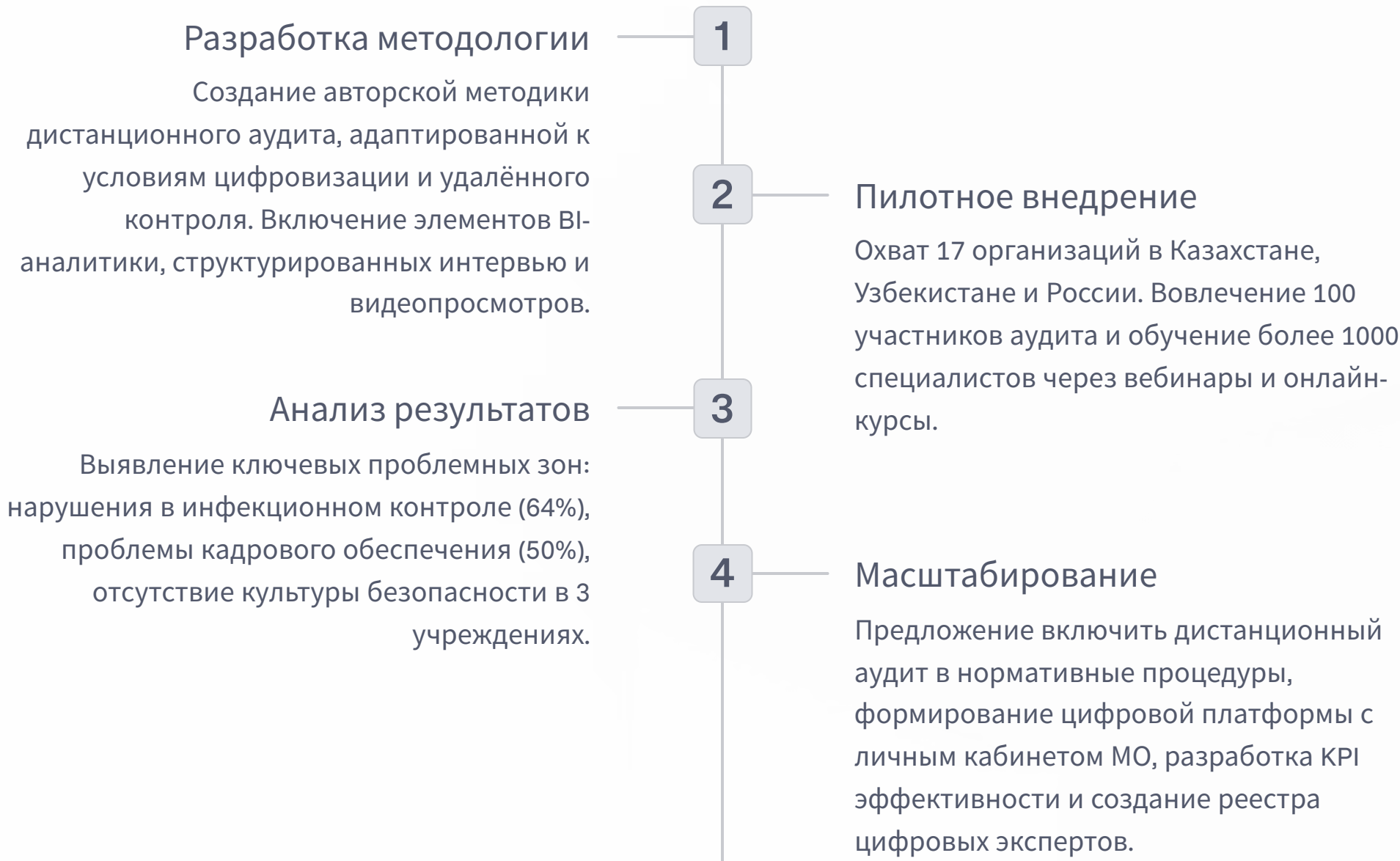
Статистика за отчетный период

На *экспертизу* поступило 23 *проекта нормативных актов*, из которых 83% были *рассмотрены и согласованы*, а по 6 проектам предоставлены *детальные рекомендации на основе международных стандартов*.

Стратегически важным направлением стало развитие *дистанционного аудита*, который охватил 17 *медицинских организаций* из Казахстана, России и Узбекистана. Этот *инновационный подход* позволил проводить *оценку качества медицинской помощи* в условиях *удаленного взаимодействия* с акцентом на повышение *культуры безопасности* и анализ *внутренних процессов*.

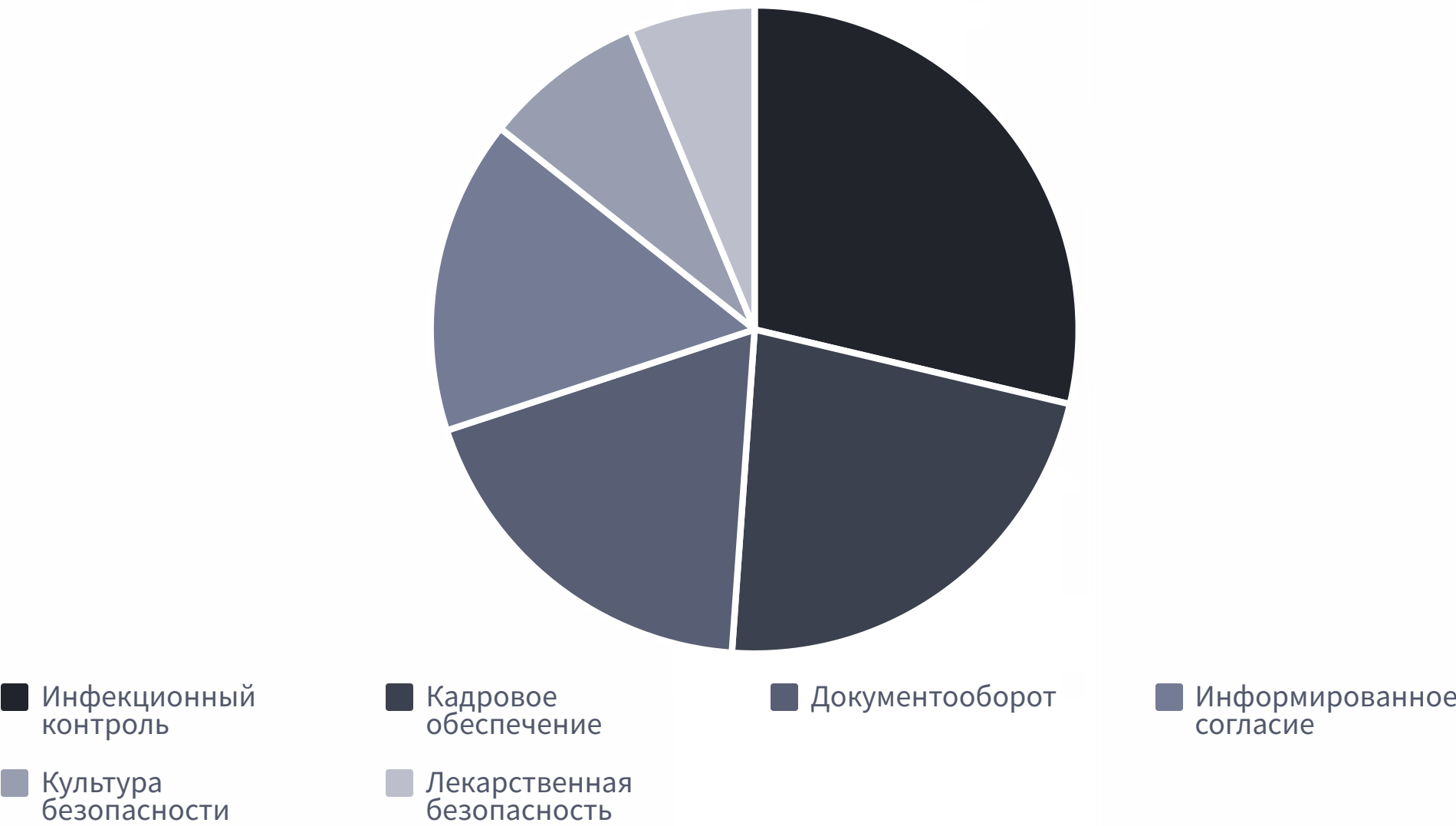
ИННОВАЦИОННЫЙ ПОДХОД: ДИСТАНЦИОННЫЙ АУДИТ АСQH

❗ Проект дистанционного аудита АСQH является уникальной разработкой организации, защищенной авторским правом (свидетельство №5284 от 14.12.2024 г.) и признанной эффективной на международном уровне.



Дистанционный аудит АСQH представляет собой стратегический инструмент развития системы качества здравоохранения, позволяющий проводить комплексную оценку медицинских организаций без физического присутствия экспертов. Это особенно актуально для отдаленных регионов и в условиях ограниченного доступа к очной экспертизе.

Методология дистанционного аудита АСQH соответствует рекомендациям ISQua, WHO, JCI и моделям JCI/NCQA, что подтверждает ее международную релевантность. Казахстан благодаря внедрению этой инновации демонстрирует потенциал стать флагманом цифровой аккредитации в регионе Центральной Азии и СНГ.



Проект дистанционного аудита АСQH получил высокую оценку как со стороны медицинских организаций, так и экспертов. Он стал устойчивым инструментом аккредитации, способствующим улучшению качества медицинской помощи и развитию цифровой системы контроля.

ХРОНОЛОГИЯ КЛЮЧЕВЫХ СТРАТЕГИЧЕСКИХ СОБЫТИЙ 2024-2025



Ключевые события 2024-2025 годов демонстрируют последовательную реализацию стратегических целей АСQH по расширению международного сотрудничества, укреплению экспертного потенциала и развитию инновационных подходов к аккредитации. Особое внимание было уделено представлению казахстанского опыта на международных площадках и установлению партнерских отношений с организациями здравоохранения в странах Центральной Азии и СНГ.