

ICI Group

ICI International Quality Certificates Issuing Services LLC (UAE, Dubai)

МАСТЕР-КЛАСС **«Сертификация ISO 7101»**

Казахстан г. Астана

18 сентября 2024 г



Радомир Бошкович

Директор по сертификации органа по оценке соответствия ICI (Объединённые Арабские Эмираты, Дубай)
Директор проектов консалтинговых компаний ALLAGES LLC (Сербия) и «Международный инновационный консалтинг» (Россия)



Евгений Князев

Генеральный директор органа по оценке соответствия ICI (Объединённые Арабские Эмираты, Дубай)
Руководитель проектов в медицине компании ALLAGES LLC (Сербия),
Аудитор-эксперт системы добровольной сертификации Росздравнадзора «Качество и безопасность медицинской деятельности» (Россия)

Подходы к внешней оценке качества

Лицензирование

- Площади
- Персонал
- Оборудование

Сертификация

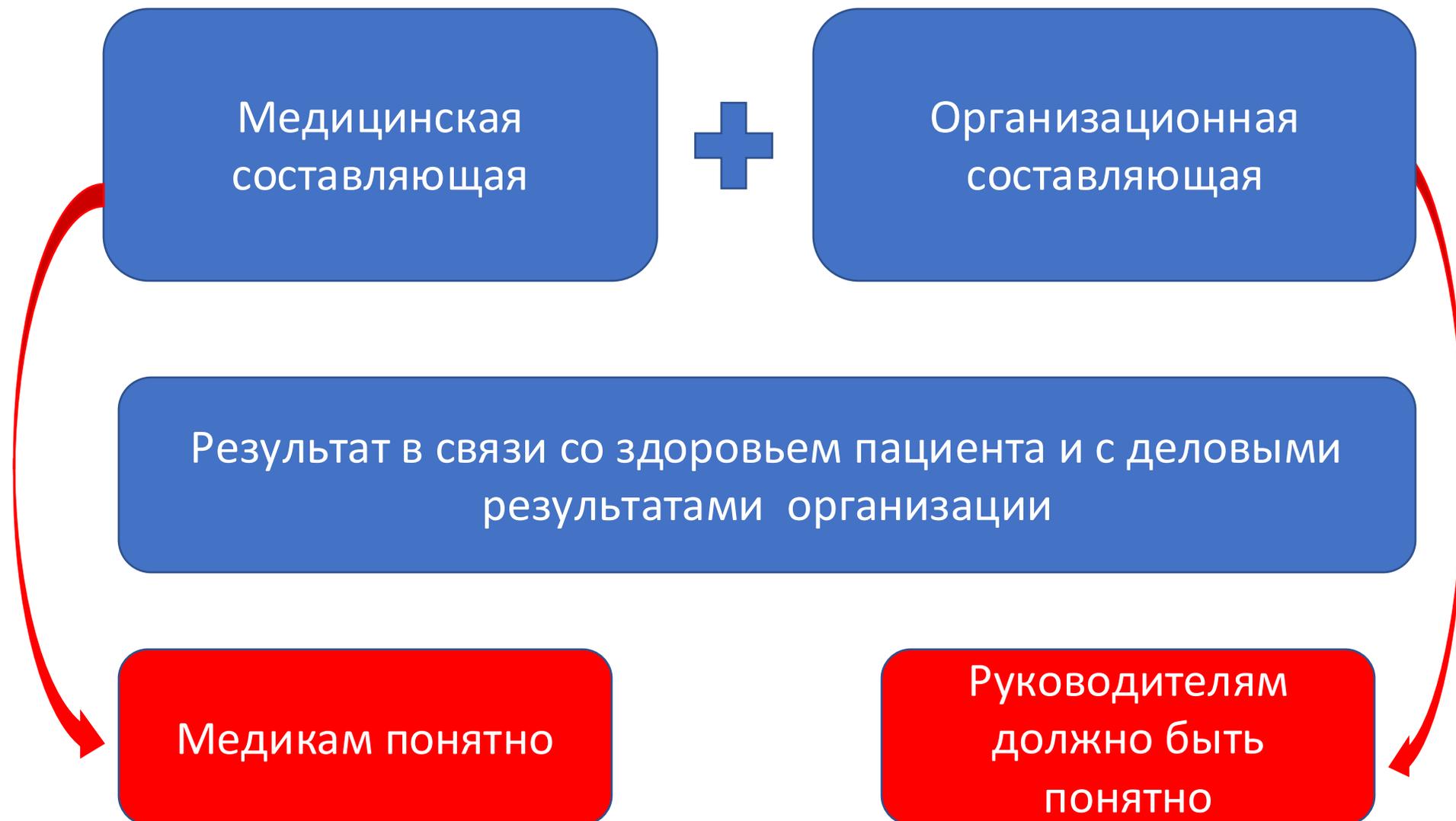
- ISO стандарты
- Национальные
- Отраслевые

Аккредитация

Оптимальные стандарты, наилучшая практика

- Медицинская организация должна быть:
 - Безопасная
 - Качественная
 - Экономически успешная
- Что делать с небольшими организациями, которые не в состоянии выполнить аккредитационные стандарты?
- Всем хочется какого-то признания достигнутых результатов

Медицина, это не только медицина!



- В конце прошлого года ISO опубликовал новый стандарт **ISO 7101:2023 Управление организацией здравоохранения – Системы менеджмента качества в организациях здравоохранения – Требования**
- **Внимание:** Стандарт предназначен для руководителей, не для исполнителей!

В чем разница?



Национальные стандарты аккредитации	ISO 7101
Национальные	Международные
Нацелены на обеспечение безопасности и качества	Нацелены на долгосрочную стабильность медорганизации
Преимущественно ориентированы на процессы	Фокус на систему управления организацией
Интерес пациента и государства на первом месте	Баланс интересов заинтересованных сторон
Прескриптивные	Свобода выбора способа обеспечения соответствия
Ориентация на пациента	Пациентоцентричность/человекоцентричность

Структура стандарта ISO 7101



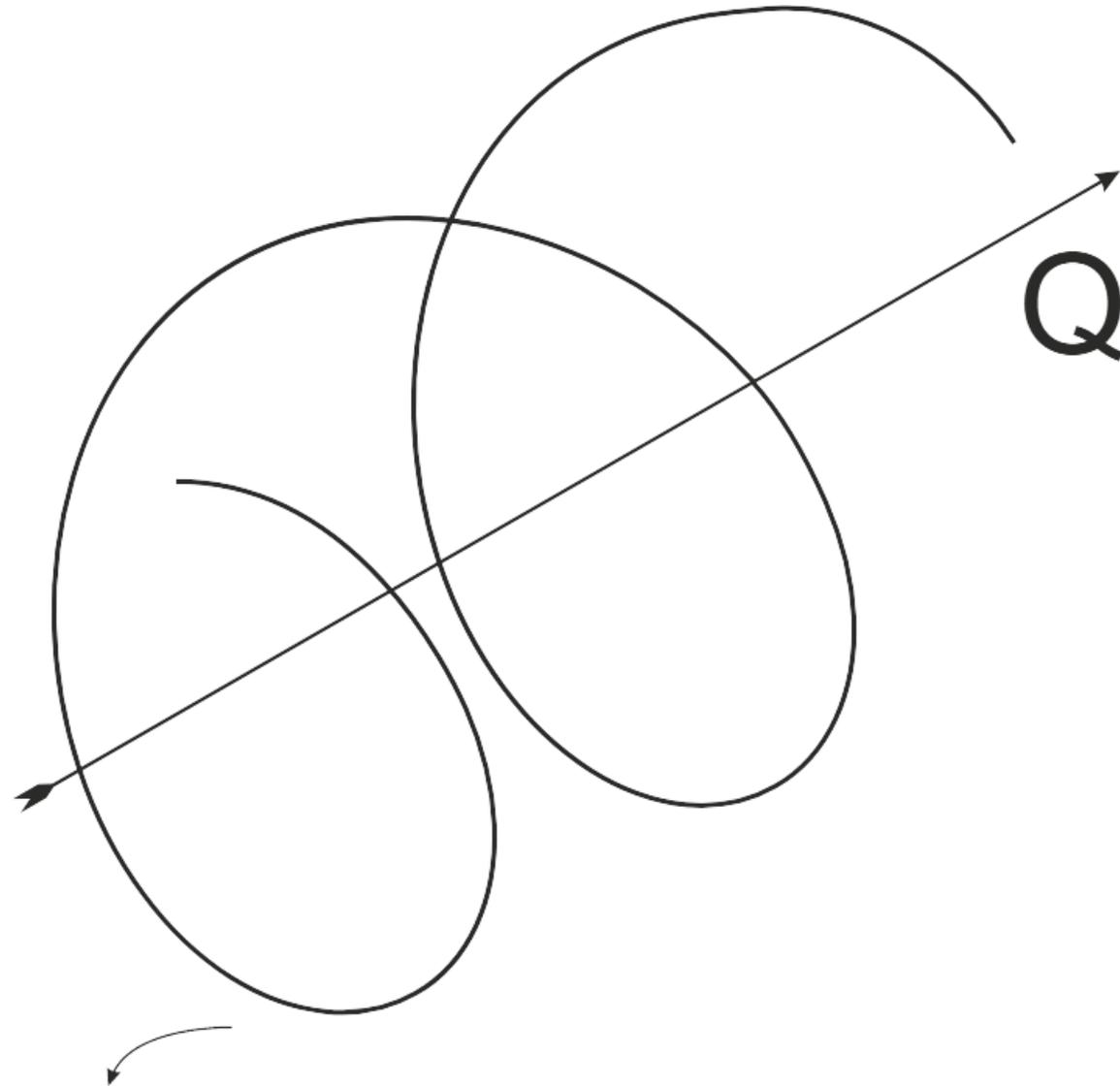
Структура стандарта ISO 7101



- Вовлеченность руководства
- Пациентоцентричный подход
- Управление качеством медицинских услуг
- Управление риском - **IPSG**
- Осведомленность и компетентность персонала
- Реагирование на инциденты и коммуникация на уровне руководства
- Непрерывное улучшение



Непрерывное улучшение



ЗАКЛЮЧЕНИЕ



- Стандарт ISO 7101 смотрит на медицинскую организацию как на субъект, который является:
 1. Организацией, т.е. хозяйственным субъектом, задача которого
 2. Оказание медицинских услуг
- Интегрирует различные аспекты деятельности организации, которые иногда регулируются разными отдельными стандартами
- Представляет собой инструкцию для высшего и среднего руководства медицинской организации
- **Дополнение, не противостояние аккредитационным стандартам**

МОЖНО СКАЧАТЬ



ICI Чек-лист ISO 7101:2023



ICI Чек-лист Пациентоцентричность

Орган по оценке соответствия ICI



Евгений Князев

Генеральный директор органа по оценке соответствия ICI (Объединённые Арабские Эмираты, Дубай)
Руководитель проектов в медицине компании ALLAGES LLC (Сербия)
Аудитор-эксперт системы добровольной сертификации Росздравнадзора «Качество и безопасность медицинской деятельности» (Россия)

Организация обучения и проведение сертификационных и инспекционных аудитов с международной сертификацией и аккредитацией систем менеджмента и менеджмента качества
(Пациентоцентричность, ISO 7101, ISO 9001, ISO 22000, ISO 15189, ISO 22301 и др.)



Дубай, ОАЭ



Радомир Бошкович

Директор по сертификации органа по оценке соответствия ICI (Объединённые Арабские Эмираты, Дубай)
Директор проектов консалтинговых компаний ALLAGES LLC (Сербия) и «Международный инновационный консалтинг» (Россия)



+7-915-345-53-44

+ 971-554-195-267



MAIL@ICIL.AE

