

**Международная конференция  
по аккредитации и качеству медицинской помощи,  
приуроченная ко Всемирному дню безопасности пациента**

**«ПАЦИЕНТ В ЦЕНТРЕ ВНИМАНИЯ»**

**ПРОГРАММА**

**Дата проведения:** 17–18 сентября 2024 года

**Место проведения:** 17 сентября - Президентский центр Республики Казахстан,  
ул.А.Бокейханова, 1а, г. Астана

**18 сентября** - Astana Hub, С 4.6 проспект Мәңгілік Ел, 55/8, г. Астана

**ПЕРВЫЙ ДЕНЬ (09.00 – 20.00)**

<b>Время</b>	<b>17 сентября</b>
<b>08.00-09.00</b>	Регистрация участников конференции
<b>Открытие</b>	
<b>09.00-09.30</b>	<b>Акмарал Шарипбаевна АЛЬНАЗАРОВА</b> , Министр здравоохранения РК <b>Айнур Серикпаевна АРГЫНБЕКОВА</b> , Депутат Сената Парламента РК <b>Ботагоз КАУПБАЕВА</b> Председатель Правления АСQH <b>Ханс КЛЮГЕ</b> , директор Европейского регионального бюро ВОЗ (видео обращение) <b>Скендер СЫЛА</b> , руководитель Странового офиса ВОЗ в Казахстане <b>Карстен ЭНГЕЛЬ</b> , генеральный директор, International Society for Quality in Health Care (ISQua) (Ireland) (видео обращение) <b>Абылкаир Бактыбаевич СКАКОВ</b> , Председатель Правления Фонда социального медицинского страхования <b>Наталья НАДЫРХАНОВА</b> , Директор «Республиканский специализированный научно-практический медицинский центр здоровья матери и ребенка» (Республика Узбекистан) <b>Максут Каримович КУЛЬЖАНОВ</b> , Председатель Правления «Республиканская медицинская Палата»
<b>Конференция</b>	
<b>9.30-10.30</b>	<b>Сессия №1 “ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ ЧЕРЕЗ ФИНАНСИРОВАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ”</b> <b>Д-р Нуршаим ТИЛЕНБАЕВА</b> , технический специалист по системам здравоохранения, Европейский центр передового опыта ВОЗ по качеству медицинской помощи и безопасности пациентов в Афинах, Греция.

	<p><i>«Качество медицинской помощи и безопасность пациентов в Европейском регионе ВОЗ. Стимулирование позитивной трансформации систем здравоохранения» (презентация)</i></p> <p><b>Галымжан АБИЛОВ</b>, Заместитель Председателя Правления Фонда ОСМС РК: <i>Опыт Фонда ОСМС Казахстана в обеспечении и улучшении качества медицинской помощи (презентация)</i></p> <p><b>Модератор: Айнур АЙЫПХАНОВА</b>, DrPH, консультант штаб-квартиры ВОЗ, Директор онкологического регистра Правительства штата Индиана, США, эксперт по международной аккредитации</p> <p><b>Вопросы для обсуждения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Как плателъщику за медицинские услуги стимулировать качество медицинской помощи?</li> <li>● Штафовать или доплачивать? Какие инструменты финансирования работают, а какие нет?</li> <li>● Прозрачность (роль цифровизации) в мониторинге качества</li> </ul> <p>Участники панельной дискуссии:</p> <p><b>Скендер СЫЛА</b>, руководитель Странового офиса ВОЗ в Казахстане</p> <p><b>Тимур Сламжанович СУЛТАНГАЗИЕВ</b>, Первый вице-министр здравоохранения Республики Казахстан</p> <p><b>Сауле Дюсебековна КИСИКОВА</b>, Управление делами Президента РК</p> <p><b>Абылкаир Бактыбаевич СКАКОВ</b>, Председатель Правления Фонда социального медицинского страхования</p> <p><b>Илья Валерьевич БАЛАНИН</b>, Председатель Федерального Фонда Обязательного медицинского страхования Российской Федерации</p> <p><b>Жаксылык Акмурзаевич ДОСКАЛИЕВ</b>, Руководитель Республиканского координационного центра по трансплантации, Экс-министр здравоохранения РК</p>
<p><b>10.30-10.45</b></p>	<p align="center"><b>Международная аккредитация.</b></p> <p><b>Вручение свидетельств об аккредитации медицинских учреждений</b></p>
<p><b>10.45-11.45</b></p>	<p><b>Сессия №2 «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ СТАНДАРТОВ АСQH»</b></p> <p><b>Д-р Карстен ЭНГЕЛЬ</b>, генеральный директор, International Society for Quality in Health Care (ISQua) (Ireland) (презентация)</p> <p><b>Профессор АСАФ АЛЬ-АССАФ</b>, Исполнительный директор «American Institute for Healthcare Quality» (США) (презентация)</p> <p><b>Модератор: Ботагоз КАУПБАЕВА</b>, Председатель Правления АСQH</p> <p><b>Вопросы для обсуждения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Влияние внедрения международных стандартов на репутацию организации и качество медицинских услуг</li> <li>● 15-летний опыт международного взаимодействия, экспорта технологий внедрения стандартов АСQH и системы добровольной аккредитации в другие страны</li> </ul>

	<p><b>Наталья НАДЫРХАНОВА</b>, Директор «Республиканский специализированный научно-практический медицинский центр здоровья матери и ребенка», Республика Узбекистан</p> <p><b>Айжан АЗЕРБАЕВА</b>, Хадасса Медикал ЛТД, эксперт международной аккредитации, Российская Федерация</p> <p><b>Улугбек САБИРОВ</b>, Директор «Республиканский специализированный научно-практический медицинский центр дерматовенерологии и косметологии», Республика Узбекистан</p> <p><b>Ирина МОРОЗОВА</b>, сертифицированный специалист Международного общества по качеству в здравоохранении (ISQua), исследователь Института глобального распространения открытых исследований и образования (IGDORE)</p> <p><b>Зарина КАМАСОВА</b>, вице – президент Республиканского общественного объединения «Казахстанское общество офтальмологов», эксперт Комитета социально–культурного развития Мажилиса Парламента РК</p> <p><b>Ардак ЕСЕНЖУЛОВА</b>, Актюбинский медицинский центр, Республика Казахстан</p>
<p><b>11.45-12.00</b></p>	<p><b>Шерзод ПУЛАТОВ</b>, председатель республиканского Совета медиации АНК, член Национального Совета (Ұлттық Құрылтай) при Президенте РК</p> <p><i>«Медиация: эффективный инструмент разрешения конфликтов в медицинской сфере»</i> (презентация)</p>
<p><b>12.00-13.00</b></p>	<p><b>Сессия №3 “РОЛЬ АККРЕДИТАЦИИ В УЛУЧШЕНИИ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ”</b></p> <p><b>Модератор: Вячеслав ЛОКШИН</b>, академик Национальной академии наук Казахстана</p> <p><b>Блерта МАЛИКИ</b>, руководитель отдела качества медицинских услуг/ <b>Эллен КОСГРЕЙВ</b>, технический специалист по вопросам качества медицинских услуг, Департамент интегрированных услуг здравоохранения, Штаб-квартира ВОЗ (онлайн)</p> <p><i>«Аккредитация как вмешательство для улучшения качества медицинской помощи и здоровья: вопросы, возможности и проблемы»</i> (презентация)</p> <p><b>Вопросы для обсуждения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Добровольная аккредитация – платформа для построения системы поддержки качества и уровня компетентности сотрудников</li> <li>● Методы оценки качества услуг и безопасности пациентов</li> <li>● Снижение репутационных рисков, повышение конкурентоспособности и развитие организации путём получения добровольной аккредитации</li> </ul> <p><b>Радомир БОШКОВИЧ</b>, Директор проектов консалтинговых компаний ALLAGES LLC (Сербия) и органа по сертификации ICI International Quality Certificates Issuing Services LLC (ОАЭ)</p>

	<p><b>Максут КУЛЬЖАНОВ</b>, Председатель Правления «Республиканская медицинская Палата»</p> <p><b>Гульнара ОТЕПОВА</b>, Член аккредитационной комиссии АСQH</p> <p><b>Айгуль Кимовна СЕГИЗБАЕВА</b>, Директор ТОО "Международный онкологический центр томотерапии "Ymit"</p> <p><b>Нино ГАБУНИЯ</b>, директор Фонда «Безопасное здравоохранение», заместитель директора Института лидерства и управления здравоохранением Сеченовского Университета, ведущий эксперт Премии Правительства РФ в области качества, Российская Федерация</p> <p><b>Виктор БАЛБАЧАН</b>, ТОО Институт безопасности человека</p>
<b>13.00-14.00</b>	<b>Перерыв, групповое фото, нетворкинг, интервью для СМИ</b>
<b>14.00–15.00</b>	<p><b>Сессия №4 “РОЛЬ ЛИДЕРСТВА И ИННОВАЦИЙ В БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТА”</b></p> <p><b>Модератор: Нуржан ОТАРБАЕВ</b>, Председатель правления Национальная Палата здравоохранения</p> <p><b>Елжан БИРТАНОВ</b>, советник председателя республиканского отраслевого профессионального союза медицинских работников QazMed</p> <p><b>Надежда ПЕТУХОВА</b>, Вице-Президент Евразийской медицинской ассоциации, Член аккредитационной комиссии АСQH</p> <p><b>Купалбай ТАНГРИБЕРДИЕВ</b>, Глава управления здравоохранения Хорезмской области, Узбекистан</p> <p><b>Лейла ДАИРБАЕВА</b>, Президент Казахстанской Ассоциации телемедицины и цифрового здравоохранения QazТЕН, MD, MBA. Член ESCA, CCGP Директор ТОО «Неврология, эпилептология и реабилитация»</p> <p><b>Анар ЖУМАХАНОВА</b>, Председатель Правления ТОО «Медикер»</p>
<b>15.00–16.00</b>	<p><b>Сессия №5 «ОБЪЕДИНЯЯ РЕСУРСЫ ВОКРУГ ВОПРОСОВ ЗДОРОВЬЯ: МЕЖОТРАСЛЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ»</b></p> <p><b>Модератор: Куаныш ЕРГАЛИЕВ</b>, DPH, Председатель РОО «Казахстанская ассоциация менеджеров здравоохранения»</p> <p><b>Вопросы для обсуждения:</b> Необходимость программного диалога и скоординированного взаимодействия между организациями государственного сектора, сферы профильного образования, IT индустрии, государственными и частными организациями здравоохранения, общественными институтами для повышения качества медицинских услуг и безопасности пациентов</p> <p><b>Айгерим ЛЕБАЕВА</b>, главный консультант Департамента социальной сферы Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан</p> <p><b>Султан АЛИМЖАНОВ</b>, генеральный директор ТОО «Научно-исследовательский институт государства и права им. Гайрата Сапаргалиева»</p>

	<p><b>Гульпарида БАЙДИЛЬДАЕВА</b> зам начальника ГВКГ, ДМН, Министерство обороны РК</p> <p><b>Бахытжан ТАЖИБАЙ</b>, Председатель профсоюза здравоохранения РК</p> <p><b>Берик ЕЛМАГАМБЕТОВ</b>, Председатель Правления ОЮЛ «Казахстанская ассоциация содействия развитию образования»</p> <p><b>Максут КУЛЬЖАНОВ</b>, Председатель Правления «Республиканская медицинская Палата»</p> <p><b>Аскар АКИЖАНОВ</b>, директор филиала Товарищества с ограниченной ответственностью «Национальный научный центр развития образования «Санат» по г. Кокшетау и Акмолинской области</p>
<b>16.00–16.15</b>	<b>ПОДПИСАНИЕ МЕМОРАНДУМОВ</b>
<b>16.15–17.15</b>	<p><b>Сессия №6 «МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТЬ ПАЦИЕНТА: ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ»</b></p> <p><b>Модератор: Айжан САДЫРБАЕВА</b>, международный эксперт по аккредитации, консультант АСQH</p> <p><b>Вопросы для обсуждения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Роль менеджмента качества и культуры безопасности в повышении безопасности пациента</li> <li>• Международный опыт внедрения инновационных решений в обеспечении безопасности пациентов</li> </ul> <p><b>Раушан КАРАБАЕВА</b>, БМЦ, Медицинский центр Управления делами Президента РК</p> <p><b>Меруерт САБЕРБЕКОВА</b>, Директор департамента менеджмента качества КФ «УМС»</p> <p><b>Назгуль ЕЩАНОВА</b>, международный эксперт по аккредитации, специалист по сестринскому делу</p> <p><b>Балжан МУСА</b>, Директор, ТОО «Новая поликлиника г. Караганда»</p> <p><b>Қасым Төреханұлы СЕРІК</b>, ТОО «Еркемед», город Актау</p> <p><b>Евгений Геннадьевич КНЯЗЕВ (Россия, ОАЭ)</b>, генеральный директор органа по сертификации ICI International Quality Certificates Issuing Services LLC (UAE, Dubai), руководитель проектов в медицине компании «Allages» (Белград, Сербия), аудитор-эксперт системы добровольной сертификации Росздравнадзора «Качество и безопасность медицинской деятельности</p> <p><b>Орынтай КАСЫМОВА</b>, ТОО Медикер</p>
<b>17.15–17.30</b>	<p><b>Ляйля Каирлиновна ТУСУПБАЕВА</b>, ОФ Казахстанский фонд «Феникс» реабилитации детей с онко-гематологическими заболеваниями. Основатель, директор, руководитель Центра поддержки пациентов и коллег КФ УМС, медицинский психолог</p> <p><b>Quick TED: «Трансфер системы стандартизации медицинских услуг в архитектуре глобальной безопасности пациента»</b></p>

17.30–18.00	Перерыв, подготовка к гала ужину
18:00–20:00	Торжественная церемония награждения в честь 15-летия АСQH

**Международная конференция  
по аккредитации и качеству медицинской помощи,  
приуроченная ко Всемирному дню безопасности пациента  
«ПАЦИЕНТ В ЦЕНТРЕ ВНИМАНИЯ»**

Astana Hub, проспект Мәңгілік Ел, 55/8, Блок С 4.6, г.Астана

**18 сентября, ВТОРОЙ ДЕНЬ (09.00 – 13.00)**

Время	Astana Hub, Блок С 4.6
9.00–13.00	Зал 1 Павильон С 4.6, 3 этаж, Media hall
09.00–09.10	<p><b>Приветствия:</b></p> <p><b>Ботагоз КАУПБАЕВА</b>, Председатель Правления АСQH</p> <p><b>Гульзира ЖУСУПОВА</b>, Председатель Правления ОО «Национальный центр рационального использования лекарственных средств»</p> <p><b>Джулия ШВЕЙЦЕР (Julia SCHWEITZER)</b> руководитель проекта</p> <p><b>Самуель ХИЛЬЕ, Мари КЕРНЕК</b> (администрация школы EHESP)</p>
09.10–09.20	<p><b>Д-р Ирина ПАПИЕВА</b>, технический специалист/и.о. Флагман ВОЗ по безопасности пациентов, Департамент интегрированных медицинских услуг, Штаб-квартира ВОЗ (онлайн)</p> <p><i>«На пути к более безопасным медицинским услугам: выводы из Глобального отчета о безопасности пациентов 2024 г.»</i> (презентация)</p>
09.20–10.50	<p><b>Сессия «РОЛЬ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ИНДУСТРИИ В ПОДДЕРЖАНИИ БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»</b></p> <p><b>Модератор: Гульзира ЖУСУПОВА</b>, к.м.н., PhD, Председатель Правления ОО «Национальный центр рационального использования лекарственных средств»</p> <p><b>Вопросы для обсуждения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Лекарственная политика Республики Казахстан, стратегические направления</li> <li>● Роль отечественных производителей в обеспечении национальной безопасности страны. Локализация инновационных препаратов в РК</li> <li>● Современные тренды исследований безопасности и эффективности лекарственных средств</li> <li>● Меры по обеспечению безопасности пациентов, реализуемые системой фармаконадзора ДРУ. Взаимодействие участников обращения лекарственных средств.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Оценка использования лекарственных средств в медицинских организациях</li> </ul> <p><b>А.К.КИНАЯТОВ</b>, директор департамента развития фармацевтической и медицинской промышленности Министерства здравоохранения Республики Казахстан (ждем подтверждения)</p> <p><b>Ш.А.БАЙДУЛЛАЕВА</b>, директор департамента экспертизы ЛС «Национальный центр экспертизы лекарственных средств и медицинских изделий КМФК МЗ РК»</p> <p><b>Ш.С. КАЛИЕВА</b>, заведующая кафедрой клинической фармакологии и доказательной медицины НАО №Медицинский университет Караганды»</p> <p><b>Г.Д.МАНАКПАЕВА</b>, исполнительный директор ассоциации «ФармМедИндустрия Казахстана»</p> <p><b>Н.Т. АЛДИЯРОВА</b>, д.м.н, ассоц профессор, вице-президент РОО «Профессиональная ассоциация клинических фармакологов и фармацевтов»</p> <p><b>С.Б. СЕТКИНА</b>, руководитель отдела безопасности лекарственных средств, уполномоченное лицо по фармаконадзору, АО "БИОКАД"</p> <p><b>СЕЙСЕНБАЙ ЖАЙНАР</b>, НАО «Фонд обязательного социального медицинского страхования»</p> <p>АПРФД РК (уточняется)</p>
<b>10.50–11.10</b>	<p><b>Ирина МОРОЗОВА</b>, сертифицированный специалист (ISQua), исследователь Института глобального распространения открытых исследований и образования (IGDORE)</p> <p><i>«Концепция safety II в культуре безопасности» (презентация)</i></p>
<b>11.10–12.15</b>	<p><b>МАСТЕР-КЛАСС «Человекоцентричные стандарты в деятельности медицинских организаций»</b></p> <p><b>А.Ж. АЗЕРБАЕВА</b>, Хадасса Медикал ЛТД, эксперт международной аккредитации, Российская Федерация</p> <p><b>Ирина МОРОЗОВА</b>, сертифицированный специалист (ISQua), исследователь Института глобального распространения открытых исследований и образования (IGDORE)</p>
<b>12.15–13.00</b>	<p><b>МАСТЕР-КЛАСС «Сертификация ISO 7101»</b></p> <p><b>Радомир БОШКОВИЧ</b>, Директор проектов консалтинговых компаний ALLAGES LLC (Сербия) и органа по сертификации ICI International Quality Certificates Issuing Services LLC (ОАЭ)</p>
<b>9.00–13.00</b>	<p><b>Зал 2</b> <b>павильон С 4.6, 1 этаж, Lecture hall</b></p>

<p><b>09.00–09.15</b></p>	<p><b>Приветствия:</b></p> <p><b>Елдос ЖАРКЕНОВ</b>, Заместитель Председателя правления</p> <p><b>Виктор БАЛБАЧАН</b>, ТОО Институт безопасности человека</p> <p><b>Анник ЖАНТЕ-КВЕНТИН</b> (Annick Jeantet-Quentin), руководитель отдела Восточной Африки - Гвинейского залива - Северной Африки - Департамента здравоохранения Ближнего Востока</p>
<p><b>09.15–10.10</b></p>	<p><b>Сессия «ИТ РЕШЕНИЯ И ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ: ВКЛАД В КАЧЕСТВО МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»</b></p> <p><b>Модератор: Виктор Викторович БАЛБАЧАН</b></p> <p><b>Энрике МАРТИНС</b>, старший консультант по цифровому здравоохранению и инновациям, Европейский центр передового опыта ВОЗ по качеству медицинской помощи и безопасности пациентов в Афинах, Греция (онлайн):</p> <p><i>«Инструмент ВОЗ по качеству предоставления медицинской помощи в области телемедицины» медицинской помощи»</i> (презентация)</p> <p><b>Константин ЦАРАНОВ</b>, кандидат медицинских наук, Директор центра развития здравоохранения Университета Правительства Москвы, научный руководитель программ Master of Public Administration и Master of Business Administration «Управление в здравоохранении», доцент кафедры организации здравоохранения ФМБА:</p> <p><i>«Инновационный подход к оценке климата безопасности пациентов. Опыт Москвы»</i> (презентация)</p> <p><b>Вопросы для обсуждения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Цифровизация здравоохранения как неперемное условие развития отрасли</li> <li>● Презентации ИТ решений в современной медицине</li> <li>● Тенденции и прогнозы цифровизации здравоохранения</li> </ul> <p><b>Нуртуган МУХАМЕДАЛИЕВ</b>, ТОО «Институт безопасности человека»</p> <p><b>Арман КАЗБЕКОВ</b>, Ассоциация безопасности полетов</p>
<p><b>10.10–10.30</b></p>	<p><b>Анник ЖАНТЕ-КВЕНТИН</b> (Annick JEANTET-QUENTIN), руководитель отдела Восточной Африки - Гвинейского залива - Северной Африки - Департамента здравоохранения Ближнего Востока (презентация)</p> <p><b>Франсуа ГРИМОНПРЕЗ</b> (François GRIMONPREZ), эксперт по вопросам предоставления медицинских услуг и человеческих ресурсов в здравоохранении (презентация)</p>
<p><b>10.30–10.50</b></p>	<p><b>Елена МАРЧЕНКО</b>, ТОО «Invivo»</p> <p><i>«Современная лабораторная диагностика - что важно для обеспечения безопасности для пациента?»</i> (презентация)</p>
<p><b>10.50–11.20</b></p>	<p><b>Нино ГАБУНИЯ</b>, заместитель директора Института лидерства и управления здравоохранением Сеченовского Университета, ведущего эксперта Премии Правительства РФ в области качества</p>

	«Фонд безопасности пациента, история создания цели задачи» (презентация)
<b>11.20–11.40</b>	<b>Айгуль ТОЛЕПБЕРГЕНОВА</b> , заведующая клинико-фармакологическим отделом АО «Национальный центр нейрохирургии» «Кейс повышения безопасности пациента через менеджмент лекарственных средств: опыт внедрения лучшей мировой практики по централизованному клинико-фармакологическому отделу»
<b>11.40–12.00</b>	<b>Қасым Төреханұлы СЕРІК</b> , ТОО «Еркемед», город Актау Презентация, тема уточняется
<b>12.00–12.20</b>	<b>А. Б. ЕСЕНЖУЛОВА</b> , медицинский директор, ГКП на ПХВ Актюбинский медицинский центр; <b>Н.К. СЕРИКОВА</b> , заведующая консультного отделения, Актюбинский медицинский центр: «Опыт внедрения цифровой технологии для улучшения взаимодействия между бригадами скорой помощи и стационаром» (презентация)
<b>12.20–13.00</b>	<b>МАСТЕР-КЛАСС «Держа руку на пульсе: медицинская система реагирования SOS. Системный подход к риск-менеджменту»</b> <b>Нуртуган МУХАМЕДАЛИЕВ</b> , ТОО «Институт безопасности человека»
<b>9.00–13.00</b>	<b>Зал 3</b> <b>Павильон С 3.5 4 этаж каб. 413</b>
<b>09.00–09.10</b>	<b>Приветствия:</b> <b>Айнур АЙЫПХАНОВА</b> , DгРН, эксперт по международной аккредитации <b>Индира МАДИЯРОВА</b> , Заместитель Председателя правления АСQH <b>Гульмира ЖАНГЕРЕЕВА</b> , Председатель правления РОО НЦНЭ
<b>09.10–09.40</b>	<b>Гульмира ЖАНГЕРЕЕВА</b> , Председатель правления Национального центра независимой экзаменации «Путь к качеству медицинской помощи: роль ассоциаций и независимой оценки компетенции в подготовке и развитии специалистов здравоохранения» (презентация)
<b>09.40–10.10</b>	<b>Айнур Айыпханова</b> , DгРН, консультант штаб-квартиры ВОЗ, Директор онкологического регистра Правительства штата Индиана, США, эксперт по международной аккредитации «Культура безопасности и последствия сокрытия проблем. Кейс учета инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи в РК. Пути решения» (презентация)
<b>10.10–10.30</b>	<b>А. Б. ЕСЕНЖУЛОВА</b> , медицинский директор, ГКП на ПХВ Актюбинский медицинский центр:

	<i>«Внедрение лучших практик национальной аккредитации как инструмент управления качеством медицинских услуг» (презентация)</i>
<b>10.30–11.00</b>	ФИО уточняется, Больница медицинского центра Управления делами Президента РК: Презентация: Опыт внедрения международных стандартов JCI, ACQH
<b>11.00–12.40</b>	<b>Сессия «ВНЕШНЯЯ КОМПЛЕКСНАЯ ОЦЕНКА. РОЛЬ ЭКСПЕРТА»</b> <b>Модераторы: И.А. МАДИЯРОВА, З.С. ХАЙРУЛЛИНА</b> <b>Вопросы для обсуждения:</b> 1. Этические вопросы проведения аудитов 2. Постаккредитационный мониторинг 3. Интерпретация стандартов аккредитации <b>Участники: Эксперты ACQH</b>
<b>12.40–13.00</b>	<b>Маржан КАНАФИНА</b> , КМН, эксперт ACQH «Оценка стандартов онкологии. Онкоскрининг» (презентация)
<b>Зал 4</b>	
<b>09.30–13.00</b>	<b>Круглый стол. Партнеры ACQH</b> <b>Обсуждение плана развития на 2025-2030 гг</b> <b>Профессор АЛЬ АССАФ США</b> , Исполнительный директор «American Institute for Healthcare Quality», Оклахома, США (презентация)
<b>13.00–13.15</b>	<b>Подведение итогов, резолюция конференции</b>
<b>Культурная программа:</b> <b>Посещение Экспо центра, Центральной мечети, ТРЦ MEGA Silk Way</b>	