

Центр аккредитации по качеству в здравоохранении

Программа семинара по теме:

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ



г.Нур-Султан



с 07 по 09 сентября 2022 года

Управление качеством медицинских услуг

Лекторы:



Кулкаева Гульнар Утепергеновна



Кумисбекова Гульнар Сериковна

Продолжительность: 3 дня (24 часа)

Трехдневный очный семинар, посвященный управлению качеством медуслуг и программе управления заболеваниями.

Целевая аудитория:

- Руководители организаций, структурных подразделений;
- Заместители ПМСП;
- Специалисты по службе внутреннего аудита или по поддержке пациентов.

ПЕРВЫЙ ДЕНЬ (07.09.2022)

Время	Сессия	Метод и форма обучения
09:30-09:40	Приветствие. Ознакомление с расписанием. Цели и задачи обучения	Презентация Вопросы и ответы Лекция/семинар
09:40-10:30	Основы законодательства, регулирующие общественное здравоохранение в области охраны здоровья населения Республики Казахстан: Кодекс РК «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 7 июля 2020 года № 360-IV ЗРК.	Презентация Вопросы и ответы Лекция/семинар
Кофе-брейк 10.30-11.00		
11:00-13:00	Основы законодательства, регулирующие общественное здравоохранение в области охраны здоровья населения Республики Казахстан: Кодекс РК «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 7 июля 2020 года № 360-IV ЗРК.	Презентация Вопросы и ответы Лекция/семинар
Перерыв на обед 13:00-14:00		
14:00-15:00	Нормативное регулирование субъектов здравоохранения в РК: <ul style="list-style-type: none"> • Лицензирование • Аттестация • Сертификация 	Презентация Вопросы и ответы Лекция/семинар
15:00-15:45	Государственный контроль в системе здравоохранения РК.	Презентация Вопросы и ответы Практическое занятие Лекция/семинар
Перерыв 15:45-16:00		
16:00-17:00	Внеплановый и плановый мониторинг качества медицинских услуг.	Презентация Вопросы и ответы Практическое занятие Лекция/семинар

ВТОРОЙ ДЕНЬ (08.09.2022)

09:00-11:00	Служба внутрибольничного аудита в медицинской организации. <ul style="list-style-type: none">• Цели• Структура• Задачи службы	Презентация Вопросы и ответы Лекция/семинар
Кофе-брейк 11:00-11:30		
11:30-13:00	Обеспечение безопасности медицинских услуг	Презентация Вопросы и ответы Лекция/семинар
Перерыв на обед 13:00-14:00		
14:00-15:45	Управление качеством медицинских услуг	Презентация Вопросы и ответы Практическое занятие Лекция/семинар
Перерыв 15:45-16:00		
16:00-17:00	Независимая экспертиза качества медицинской помощи в РК	Презентация Вопросы и ответы Практическое занятие Лекция/семинар

ТРЕТИЙ ДЕНЬ (09.09.2022)

09:00-10:30	<p>Введение в Программу управления хроническими неинфекционными заболеваниями:</p> <ul style="list-style-type: none">• Цели• Задачи• Основные компоненты программы	<p>Презентация Вопросы и ответы Лекция/семинар</p>
Кофе-брейк 10:30-11:00		
11.00-13.00	<p>Актуальность в управлении хроническими неинфекционными заболеваниями</p>	<p>Презентация Вопросы и ответы Лекция/семинар</p>
Перерыв на обед 13:00-14:00		
14:00-15:00	<p>Защита прав пациентов:</p> <ul style="list-style-type: none">• Организация деятельности Комиссии по разбору жалоб и обращений.• Информирование пациентов	<p>Презентация Вопросы и ответы Лекция/семинар</p>
15:00-15:45	<p>Определение уровня удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи</p>	<p>Презентация Вопросы и ответы Практическое занятие Лекция/семинар</p>
Перерыв 15:45-16:00		
16:00-17:00	<p>Коммуникативные навыки медицинских работников при оказании медицинской помощи</p>	<p>Презентация Вопросы и ответы Практическое занятие Лекция/семинар</p>

КОНТАКТЫ



НАШИ АДРЕСА:

г. Нур-Султан, Коргальжинское шоссе 31/1

www.acqh.kz

8 (7172) 27 00 53

office@acqh.kz

ЦЕНТР АККРЕДИТАЦИИ ПО КАЧЕСТВУ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

Общественное объединение
экспертов и консультантов по
внешней комплексной оценке в
сфере здравоохранения

МЫ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ:

