



# ЦЕНТР АККРЕДИТАЦИИ ПО КАЧЕСТВУ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

ОО «ЭКСПЕРТОВ И КОНСУЛЬТАНТОВ ПО ВНЕШНЕЙ КОМПЛЕКСНОЙ ОЦЕНКЕ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»

**Опыт работы руководителя группы экспертов внешней комплексной оценки**

**В РАМКАХ ЕЖЕГОДНОГО БРИФИНГА ЭКСПЕРТОВ ПО НАЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

**Шарипова Х.К.**

Доцент кафедры акушерства и  
гинекологии НАО «Медицинский  
университет Астаны»

## Приказ Центра аккредитации по качеству в здравоохранении о назначении ВКО в медицинской организации:

- даты проведения ВКО;
- назначение руководителя;
- состав группы;
- наблюдатели

## Знакомство с группой по телефону

-создание рабочего чата в ватсап

-составление плана работы в МО с учетом специализации и уровня образования экспертов

## Работа с группой экспертов в городе, области:

1. Сбор информации о времени, виде транспорта и времени доезда о населенного пункта
2. Размещение в гостинице, квартире по приезду (чаще всего по два эксперта в номере)
3. Совещание экспертов в гостинице по прибытию о предстоящей работе в МО, обсуждение плана работы

## Встреча с представителя МО

1. Знакомство с руководителем МО группы экспертов
2. Знакомство с представителями МО (офлайн в конференцзале, онлайн по зуму)
3. Совецание экспертов, знакомство с наблюдателями, обсуждение плана работы на предстоящий день, ознакомление с планом работы группы
4. Общий обход МО всей группой экспертов начиная с приемного отделения (стационар) или регистратуры (ПМСП)
5. Проведение системных трейсеров в отделениях МО, фотографирование сильных сторон работы МО, требующие улучшения (определение эксперта, ответственного за фотосъемки)

1. Ежедневно подведение итогов работы
2. Составление плана работы на следующий день
3. Обсуждение проблемных вопросов
4. Заполнение СУКМУ
5. Подведение итогов ВКО
6. Подготовка презентации к заключительному брифингу
7. Отъезд группы экспертов домой
8. Сбор аналитических отчетов
9. Оформление фотоотчетов и отчетов группы экспертов
- 10 Анкетирование экспертов и наблюдателей